

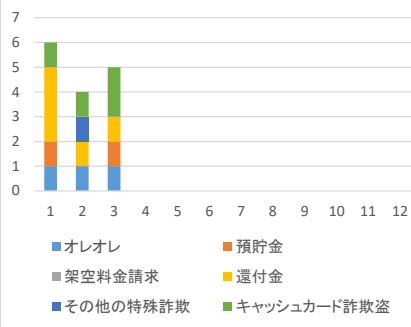
曲突徒新

発行 松戸市松戸
558番地の2
千葉県松戸警察署
千葉県松戸警察署管内
金融機関防犯協会
電話 047-369-0110
令和3年5月

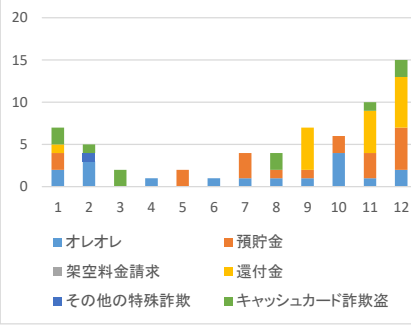
手口の変化、コロナで犯人も非対面か、

新型コロナウイルスの影響による生活様式の変化で、多くの人が密を避け、テレワーク等で人との対面が制限された。その変化は、詐欺の犯人も例外ではない。左のグラフは、昨年と今年(3月末現在)の詐欺被害件数と手口の比率を表したものだ。注目すべきは、グラフの黄色い部分で表した還付金詐欺の被害件数の変化だ。昨年は、緊急事態宣言中に被害認知件数が減少したが、年末にかけて増加すると共に還付金詐欺の比率が増加し、今年も増加傾向の特徴が出ている。還付金詐欺の手口は、犯人が電話で市役所や銀行協会等を名乗り、医療費の還付と称して被害者を無人ATMまで誘導させ、暗証番号の入力等とだまして預金を送金させるため、犯人と被害者は顔を会わせない。犯人は、時勢に合わせて非対面の手口に変化した。ならば、我々も防犯意識の変化で、詐欺被害を防止してみようではないか。予防は治療に勝るのだ。

令和3年 詐欺手口比率



令和2年詐欺手口比率



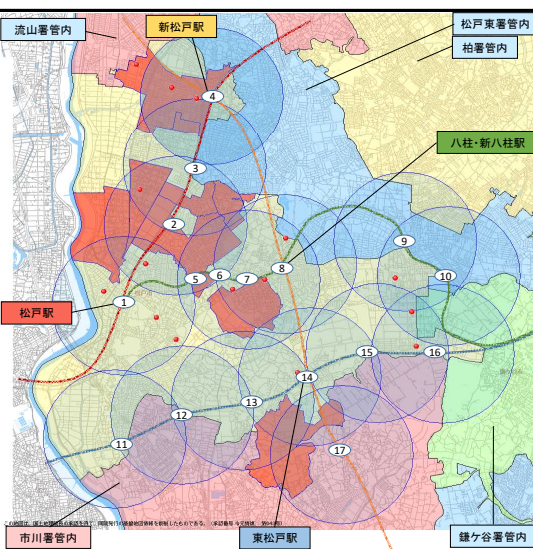
アポ電多発地域

特徴、地域の固定化

常盤線 新松戸―北松戸間
新京成 八柱―上本郷間
北総線 矢切・松飛台

詐欺のアポ電多発地域は、依然として変わらない。

右地図と表によれば、常盤線新松戸駅―北松戸駅の沿線地域と、新京成線上本郷駅―八柱駅の沿線地域は、昨年と同様にアポ電の通報が多い。犯人は、時勢に合わせて手口を非対面の還付金詐欺に変化させた。今後、アポ電の多発地域で、携帯電話で話しながらATMを操作する高齢者を見かけるだろう。このような高齢者は、今まさに詐欺の



順位	字名	件数	順位	字名	件数
1	新松戸	14	7	中和倉	2
2	総台	5	7	新松戸南	2
2	高塚新田	4	7	新作	2
4	栄町	3	7	仲井町	2
4	古ヶ崎	3			
4	上本郷	3			

被害に遭おうとしている可能性が高い。ATMで、還付手続きはできない。皆様が「還付の手続きでお困りですか。」等と一しかければ、被害を防げるかもしれない。被害者はだまされてるので、突然、「それは詐欺ですよ。」と言っても通じないのである。

撃退機器促進事業に期待

松戸市市民安全課より
047(366)1111

令和3年4月1日から、新・電話de詐欺撃退機器普及促進事業を開始した。この事業は、ヤマト運輸(株)

に業務委託し、年間400台の機器を2千円で設置してくれる。機能としては、着信時に録音する等のメッセージを流して通話録音をしてくれる。犯人は、通話録音を嫌がるため有効な対策といえ、被害抑止に期待が高まる。

千葉県警察は、「ちば安全・安心メール」を配信し、犯罪発生情報や注意情報等を通知しています。お手元の携帯電話で左のQRコードを読み込むと登録できます。

登録は
こちら↓



本誌は、松戸警察署管内金融機関防犯協会の出資により発行しています。(松戸警察署管内金融機関防犯協会の防犯ボランティア団体です。)

曲突徒新(きよくとつしん) 災難を未然に防ぐこと。煙突を曲げ、かまどの周りにある薪を他に移して、火事になるのを防ぐ意。(中国故事)

振り込め詐欺
被害者の声

発行 千葉県警察本部

生活安全総務課

捜査第二課

平成二六年

早く警察に連絡し

て良かった

女性七五歳

私は「市役所の健康保険課です！」の一言で完全に信用してしまいました。私は振り込め詐欺について、新聞やニュースで関心をもっている方だと思えます。過去にも同じような電話があったので今回で二回目となります。

一回目の電話は、孫を騙って「△△だけ」と言ってきました。孫は普段私のこと「おばあちゃん」というので、この時点でおかしいと感じましたし、声も違っていたのですぐ見破ることができました。また、私が現在入会しているサークルの女性会でも、この電話の前日にオレオレ詐欺のことが話題になっていて、注意していたので防げたのだと思います。

今回被害にあったのは還付金詐欺でした。昨年、一

二月二〇日の午前十一時頃「市役所です」という電話があり完全に信用してしまったことが始まりです。私が電話に出た時、始めは相手は無言で何も言わなかったもので「はい」と言ったら相手の男性は名前を言いませんでしたが「市役所健康保険課です。〇〇さんですよね？前に書類を送ってるんですけど、振り込み用紙が入ってませんでしたが？期限は一月末なんですか？」と言ってきましたので、私は「確認してみます」と言ってすぐに電話を切ろうとしたところ、男性は「ちよつと待ってください。あなたの携帯電話番号を教えてください」と言ってきました。そして還付金として二万七千五百円が返ってきましたと言われたので、私は思いがけずお金が返ってくる、嬉しいと思いました。

この時、完全に男性の話を信用してしまっている状態で、お金が返ってくるというだけで、相手が頭に残ってしまいました。相手の男性は「A銀行のB支店に行ってください」と銀行を指定してきて「二〇分以内に行けますか？」と言ってきたのです。何でそんなに急がせるの？ちよつとおかしいなとは思いました。それから「キャッシュカードと携帯電話を持ってA銀行に行ってください」と言

われしました。私がA銀行に着いた時、ATMの前には客が並んでいたのですが、少しすると客がいなくなり私一人になりました。そうしたら、タイミング良く相手の男性から電話がかかってきました。電話の内容は「〇〇さん、今A銀行にいますか？五〇万円くらい残金がないければ返金できない」と等と相手の男性はボソボソ言っていました。が、今思うと通帳にはいくら入っているのか確かめたか？と操作する中で一番おかしいと思ったのが私の銀行に振り込まなければならぬのに、私の取引のない銀行名のボタンを押すよう指示してきたのでおかしいなと感じました。

また、私の銀行に入金するの何で私が操作してるんだろうと、段々不安になってきました。ATMの操作では色々数字を指示されていたと思いますが、不安になりながらもお金が返ってくると思っていたので指示されたとおりにボタンを押してしまいました。ATMの操作が終わるとATMから私のキャッシュカードと明細書が出てきたので確認したところ私の口座から一〇〇万円弱ほど送金されていたのです。ここで初めて「やられた！」と思ったのです。先ほどATMで私一人になった

時、あまりにもタイミング良く私の携帯電話に相手から電話がかかってきているので、私は見張られているのかなと急に怖くなり、直ぐに自宅に戻りました。そして、家に着くなり警察に還付金詐欺に遭ったことを電話しました。警察では送金したお金をストップしてくれて、元の口座に全額返金することができました。早く気付いて警察に対応してもらい助かりました。

今回のことで、還付金詐欺の対策として次のことを行いたいと考えています。

- 今の電話は、相手の電話番号が表示しないので、電話番号を表示する電話機に換える。
- 電話番号を表示しない（非通知）電話には絶対出ない。
- 非通知の電話は、振り込め詐欺や還付金詐欺等の怪しい電話と思つて良い。
- 私の家に連絡したいのなら、身分（電話番号）を明らかにしなさい。
- 市役所からの還付金手続き（入金を受けること）は、絶対、ATMでできないことを知っておく。

皆さんは、自分の家に還付金の詐欺グループから電話がかかって来ることはないとは思わないでください。市役所からお金に関することを言ってきたら、必ず本当の市役所

の担当課に電話して確認してください。そうすれば還付金詐欺は必ず防げます！



今回掲載した「振り込め詐欺被害者の声」は、発行当時の詐欺の名称を使用しています。現在、千葉県では、振り込め詐欺を「電話de詐欺」と称して広報啓発活動をしています。

千葉県警察ホームページに、詐欺の犯人の音声を掲載しています。犯人が如何にして、皆さんを欺そうとしているかを聞いてみませんか。

「チラシからしゅわ。」



今年度の「曲突徒薪」発行は5月、10月、翌年2月を予定しています。